

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ ได้รับการรับรองเป็นหน่วยงานตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจก โดยองค์กรสหประชาชาติภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (UNFCCC) เพื่อดำเนินการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจกภายใต้กลไกการพัฒนาที่สะอาด (CDM) ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา

Foundation for Industrial Development, Management System Certification Institute (Thailand): MASCI has been accredited as a Designated Operational Entity (DOE) by the United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) to perform validation and verification activities under the UNFCCC Clean Development Mechanism (CDM) since 11 May 2012 until now.

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยงานตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจก โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) เพื่อดำเนินกิจกรรมการตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบก๊าซเรือนกระจกภายใต้โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER) ตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา

MASCI has been registered as a Validation and Verification Body (VVB) by the Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization): TGO to perform validation and verification activities under the Thailand Voluntary Emission Reduction Program (T-VER) since 10 November 2016 until now.

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยงานตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจก ตามมาตรฐาน ISO14065 โดยคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ เพื่อดำเนินกิจกรรมการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกภายใต้โครงการชดเชยและการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในภาคการบินระหว่างประเทศ (CORSA) ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา

MASCI has been registered as a Validation and Verification Body (VVB) in accordance with ISO 14065 by the National Standardization Council (NSC) to perform verification activities under the Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSA) since 24 February 2020 until now.

สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยงานทวนสอบก๊าซเรือนกระจก โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) เพื่อดำเนินกิจกรรมการทวนสอบคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (CFO) ตั้งแต่วันที่ 2 ธันวาคม 2564 เป็นต้นมา

MASCI has been registered as a Verification Body (VB) by the Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization): TGO to perform verification activities under the Carbon Footprint for Organization (CFO) program since 2 December 2021 until now.

นอกจากนี้ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ให้บริการด้านการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจกตามอนุกรมมาตรฐาน ISO 14064 และโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกอื่นๆ ได้แก่ ISO 14064-1 และ ISO 14064-2

In addition, MASCI offers greenhouse gas (GHG) validation and verification services in connection with the ISO 14064 series of standards and other GHG schemes and programs such as ISO 14064-1 and ISO 14064-2.

เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในฐานะหน่วยงานตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับสากล สถาบัน ได้กำหนดข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับการให้บริการด้านการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจก ตามมาตรฐาน ISO14065 เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานของ สถาบัน

In order to use as criteria for operations of MASCI to achieve international recognition as a validation and verification body (VVB). MASCI were established the Regulations on the Quality Management System for GHG Validation and Verification Services in accordance with ISO 14065.

ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไข
สำหรับการให้บริการการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก ตามมาตรฐาน ISO14065
Regulations
For GHG Validation and Verification Services in accordance with ISO 14065

1. ขอบข่าย (Scope)

1.1 ข้อกำหนดนี้ กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับการให้บริการการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก ตามมาตรฐาน ISO14065 เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในฐานะหน่วยงานตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับสากล สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอได้ระบุประเภทกิจกรรมและกลุ่มอุตสาหกรรมที่รวมอยู่ในขอบเขตของการรับรองระบบงานดังนี้:

This general requirement is to describe the regulations for greenhouse gas (GHG) validation and verification services in accordance with ISO 14065 to achieve international recognition as a validation and verification body (VVB). MASCI identifies the type of activity and the industry sectors included in the scope of the accreditation program as follows:

- การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกสำหรับภาคการบิน: CORSIA
GHG verification services for aviation sector: CORSIA
- การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับองค์กร (เช่น ISO14064-1, CFO และอื่นๆ) ครอบคลุมขอบข่ายต่างๆดังนี้ :
GHG verification services at organizational level (such as ISO 14064-1, CFO and etc.) within each sector:
ขอบข่ายที่ 1: การผลิตพลังงาน และการจัดการพลังงานไฟฟ้า
Sector 1: Power Generation and Electric Power Transactions
ขอบข่ายที่ 2: อุตสาหกรรมการผลิตทั่วไป
Sector 2: General Manufacturing Industries
ขอบข่ายที่ 3: การสำรวจ การผลิต การกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและก๊าซ และการจัดส่งทางท่อ รวมถึง อุตสาหกรรมปิโตรเคมี
Sector 3: Oil and Gas Exploration, Extraction, Production and Refining, and pipeline distribution, including Petrochemicals
ขอบข่ายที่ 4: อุตสาหกรรมการผลิตโลหะ
Sector 4: Metals Production
ขอบข่ายที่ 5: อุตสาหกรรมการผลิตอะลูมิเนียม
Sector 5: Aluminum Production
ขอบข่ายที่ 6: การทำเหมืองและการผลิตแร่
Sector 6: Mining and Mineral Production
ขอบข่ายที่ 7: อุตสาหกรรมการผลิตเยื่อกระดาษ กระดาษ และการพิมพ์
Sector 7: Pulp, Paper and Print
ขอบข่ายที่ 8: อุตสาหกรรมการผลิตสารเคมี
Sector 8: Chemical Production
ขอบข่ายที่ 10: การขนส่ง
Sector 10: Transport
ขอบข่ายที่ 11: การจัดการและกำจัดของเสีย
Sector 11: Waste handling and disposal
ขอบข่ายที่ 13: กิจกรรมการบริการทั่วไป
Sector 13: General services activities
หมายเหตุ 1: การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับองค์กร ยังไม่รวมถึงขอบข่าย
Note 1: GHG verification services at organizational level does not cover to
 - ขอบข่ายที่ 9: การดักจับและเก็บก๊าซเรือนกระจก
Sector 9: Carbon Capture Storage
 - ขอบข่ายที่ 12: การเกษตร ป่าไม้ และการใช้ที่ดิน
Sector 12: Agriculture, Forestry and Other Land Use

- การบริการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับโครงการ (เช่น ISO 14064-2, T-VER และอื่นๆ) ครอบคลุมขอบข่ายต่างๆดังนี้:

GHG validation and verification services at project level (such as ISO 14064-2, T-VER and etc.) within each sector:

ขอบข่ายที่ 1:	พลังงานภาคอุตสาหกรรม
Sector 1:	Energy industries
ขอบข่ายที่ 3:	ความต้องการพลังงาน
Sector 3:	Energy demand
ขอบข่ายที่ 4:	อุตสาหกรรมการผลิต
Sector 4:	Manufacturing industries
ขอบข่ายที่ 5:	อุตสาหกรรมเคมี
Sector 5:	Chemical industry
ขอบข่ายที่ 7:	การขนส่ง
Sector 7:	Transport
ขอบข่ายที่ 8:	การทำเหมืองและการผลิตแร่
Sector 8:	Mining and mineral production
ขอบข่ายที่ 9:	อุตสาหกรรมการผลิตโลหะ
Sector 9:	Metal Production industry
ขอบข่ายที่ 13:	การจัดการและกำจัดของเสีย
Sector 13:	Waste handling and disposal
หมายเหตุ 2 :	การบริการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับโครงการ ยังไม่รวมถึงขอบข่าย

Note 2: GHG validation and verification services at project level does not cover to

- ขอบข่ายที่ 2: การจ่ายพลังงาน
Sector 2: Energy distribution
- ขอบข่ายที่ 6: การก่อสร้าง
Sector 6: Construction
- ขอบข่ายที่ 10: การรั่วซึมของก๊าซเรือนกระจกจากเชื้อเพลิง
Sector 10: Fugitive emissions from fuels
- ขอบข่ายที่ 11: การรั่วซึมของก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิตและการใช้แฮโลคาร์บอนและซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์
Sector 11: Fugitive emissions from production and consumption of halocarbons and sulphur hexafluoride
- ขอบข่ายที่ 12: การใช้สารละลาย
Sector 12: Solvents use
- ขอบข่ายที่ 14: การตัดไม้และการทำสวนป่า
Sector 14: Afforestation and reforestation
- ขอบข่ายที่ 15: การเกษตร
Sector 15: Agriculture
- ขอบข่ายที่ 16: การดักจับและเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ไว้ใต้พื้นดิน
Sector 16: Carbon capture and storage of CO₂ in geological formations

2. ข้อกำหนดและคำจำกัดความ (Terms and definitions)

ข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดและคำจำกัดความของมาตรฐาน ISO 14064-1, ISO 14064-2, ISO 14064-3, ISO 14065, ISO 14066, IAF MD 6, CORSIA, SARPs, ETM, CFO และ T-VER ที่ใช้ในการดำเนินการ:

As a general requirement, terms and definitions of ISO 14064-1, ISO 14064-2, ISO 14064-3, ISO 14065, ISO 14066, IAF MD 6, CORSIA, SARPs, ETM, CFO and T-VER are applicable:

- ISO 14064-1 : ข้อกำหนดและข้อแนะนำระดับองค์กรสำหรับการวัดปริมาณและการรายงานผลการปลดปล่อยและลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก
ISO 14064-1: Specification with guidance at the organizational level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals
- ISO 14064-2 : ข้อกำหนดและข้อแนะนำระดับโครงการสำหรับการวัดปริมาณ การติดตามตรวจสอบ และการรายงานผลการปลดปล่อย หรือการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก
ISO 14064-2: Specification with guidance at the project level for quantification, monitoring and reporting of greenhouse gas emission reductions or removal enhancements
- ISO 14064-3 : ข้อกำหนดและข้อแนะนำสำหรับการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก
ISO 14064-3: Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions
- ISO 14065: ก๊าซเรือนกระจก - ข้อกำหนดสำหรับหน่วยตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจก เพื่อใช้ในกิจกรรมการรับรองระบบงานหรือการยอมรับร่วมในรูปแบบอื่นๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมก๊าซเรือนกระจก
ISO 14065: Greenhouse gases — Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition
- ISO 14066: ก๊าซเรือนกระจก - ข้อกำหนดด้านความสามารถสำหรับกลุ่มผู้ตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจก
ISO 14066: Greenhouse gases — Competence requirements for greenhouse gas validation teams and verification teams
- IAF MD 6: ข้อบังคับของ IAF สำหรับการใช้อ้างอิง ISO 14065
IAF MD 6: IAF Mandatory Document for the Application of ISO 14065
- มาตรฐานสากลและแนวทางปฏิบัติที่แนะนำ (SARPs) การคุ้มครองด้านสิ่งแวดล้อม – โครงการชดเชยและการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในภาคการบินระหว่างประเทศ (CORSIA) (ภาคผนวก 16 เล่มที่ 4 อนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ)
International Standards and Recommended Practices (SARPs), Environmental Protection — Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA) (Annex 16, Volume IV to the Convention on International Civil Aviation)
- คู่มือเทคนิคด้านสิ่งแวดล้อม (ETM) (เอกสารฉบับที่ 9501) เล่มที่ 4 ว่าด้วยกระบวนการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อบังคับในโครงการการชดเชยและการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในภาคการบินระหว่างประเทศ (CORSIA)
Environmental Technical Manual (ETM) (Doc 9501), Volume IV – Procedures for demonstrating compliance with the Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA)
- องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน), Carbon Footprint สำหรับองค์กร: CFO
Thailand greenhouse gas management organization (public organization), Carbon Footprint for Organization: CFO
- องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER)
Thailand greenhouse gas management organization (public organization), Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER

- 2.1 หน่วยรับรองระบบงาน (Accreditation body)**
หน่วยงานที่ให้การรับรองระบบงาน
Authoritative body that performs accreditation.
- 2.2 การอุทธรณ์ (Appeal)**
การร้องขอจากผู้ใช้บริการหรือผู้รับผิดชอบข้อมูลต่อหน่วยงานตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบ เพื่อให้พิจารณาทบทวนผลการตัดสินใจ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบ
Request by the client or responsible party to the validation or verification body for reconsideration of a decision it has made relating to the validation or verification.
- 2.3 ผู้ใช้บริการ (Client)**
องค์กรหรือบุคคลที่ขอรับการตรวจสอบความใช้ได้หรือการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก ผู้ใช้บริการอาจเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลโปรแกรมก๊าซเรือนกระจก หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ
Organization or person requesting validation or verification. The client could be the responsible party, the GHG program administrator, or other stakeholder.
- 2.4 การร้องเรียน (Complaint)**
การร้องเรียนจากบุคคลหรือองค์กรที่มีต่อหน่วยงานตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่หน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ นอกเหนือจากการอุทธรณ์
Expression of dissatisfaction, other than appeal, by any person or organization to a validation or verification body or accreditation body, relating to the activities of that body, where a response is expected.
- 2.5 ผู้ใช้งาน (Intended user)**
บุคคลหรือองค์กรที่ระบุโดยผู้ที่รายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับก๊าซเรือนกระจกว่าเป็นผู้ใช้ข้อมูลนั้นในการตัดสินใจ ผู้ใช้งานอาจเป็นผู้ใช้บริการ ผู้รับผิดชอบข้อมูล หน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลโปรแกรมก๊าซเรือนกระจก หน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐ สถาบันการเงิน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เช่น ชุมชนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานที่ไม่ใช่ภาครัฐ หรือผู้ดำเนินโครงการ
Individual or organization identified by those reporting GHG-related information as being the one who relies on that information to make decisions. The intended user could be the client, the responsible party, GHG program administrators, regulators, the financial community, or other affected stakeholders, such as local communities, government departments, non-governmental organizations, or program operators.
- 2.6 สถาบัน (MASCI)**
สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ
Management System Certification Institute (Thailand), Foundation for Industrial Development
- 2.7 องค์กร (Organization)**
บริษัท บรรษัท ห้างหุ้นส่วน กิจการ หน่วยงานภาครัฐ หรือสถาบัน หรือส่วนใดส่วนหนึ่งหรือหลายส่วนรวมกัน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของบริษัทหรือไม่ ทั้งที่เป็นมหาชนหรือเอกชน ที่มีหน้าที่และการบริหารงานของตนเอง
Company, corporation, firm, enterprise, authority, or institution, or part or combination thereof, whether incorporated or not, public or private, that has its own functions and administration.
- 2.8 บุคคล (Personnel)**
บุคคลที่ทำงานให้หรือทำงานในนามหน่วยงานตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบ
Persons working with or on behalf of the validation or verification body
- 2.9 ผู้รับผิดชอบข้อมูล (Responsible Party)**
บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ที่มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดทำการแสดงข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) และสนับสนุนข้อมูล

ด้านก๊าซเรือนกระจก ผู้รับผิดชอบข้อมูลสามารถเป็นบุคคลหรือผู้แทนขององค์กรหรือโครงการ และสามารถเป็นหน่วยงานที่ประสานกับผู้ตรวจสอบความใช้ได้หรือผู้ทวนสอบ ผู้ตรวจสอบความใช้ได้หรือผู้ทวนสอบอาจมีส่วนร่วมจากผู้ให้บริการหรือหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลโปรแกรมก๊าซเรือนกระจก

Person or persons responsible for the provision of the GHG assertion and the supporting GHG information. The responsible party can be either individuals or representatives of an organization or project and can be the party who engages the validator or verifier. The validator or verifier may be engaged by the client or by other parties, such as the GHG program administrator.

2.10 การตรวจสอบความใช้ได้ (Validation)

กระบวนการที่เป็นระบบ เป็นอิสระ และจัดทำเป็นเอกสาร สำหรับการประเมินการแสดงผลข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) ในแผนงานโครงการก๊าซเรือนกระจก เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อพิจารณาว่าแผนโครงการสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด และการลดปริมาณการปล่อยและเพิ่มปริมาณการดูดกลับก๊าซเรือนกระจก สามารถนำไปปฏิบัติได้ ตามที่อธิบายไว้ในแผนโครงการ

Systematic, independent, and documented process for the evaluation of a greenhouse gas assertion in a GHG project plan against agreed criteria to determine if the project plan conforms to the agreed criteria, and its implementation can be expected to result in the proposed GHG emission reductions and removal enhancements as described in the project plan.

2.11 ถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้ (Validation Statement)

เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งยืนยันต่อผู้ใช้งานว่า การดำเนินงานของโครงการก๊าซเรือนกระจกที่วางแผนไว้ จะสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และ/หรือ เพิ่มการดูดกลับก๊าซเรือนกระจกในระดับความเชื่อมั่นและความมีสาระสำคัญที่กำหนด การตรวจสอบความใช้ได้อาจมีผลเป็นถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้เชิงลบซึ่งไม่ให้ความเชื่อมั่น

Formal written declaration attesting to the intended user that the project plan's implementation of the planned GHG project will result in the GHG emission reductions and/or removal enhancements within the defined level of assurance and materiality. Validation can result in an adverse validation statement offering no assurance.

2.12 การทวนสอบ (Verification)

กระบวนการที่เป็นระบบ อิสระ และจัดทำเป็นเอกสาร สำหรับการประเมินการแสดงผลข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) เปรียบเทียบกับเกณฑ์การทวนสอบที่กำหนด

Systematic, independent, and documented process for the evaluation of a GHG assertion against agreed verification criteria.

2.13 ถ้อยแถลงการทวนสอบ (Verification Statement)

เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งให้ความเชื่อมั่นต่อผู้ใช้งานว่า การแสดงผลข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) ของผู้รับผิดชอบข้อมูล อยู่ในระดับความเชื่อมั่นและความมีสาระสำคัญที่กำหนดตามเกณฑ์การทวนสอบ การทวนสอบอาจมีผลเป็นถ้อยแถลงการทวนสอบเชิงลบซึ่งไม่ให้ความเชื่อมั่น

Formal written declaration to the intended user that provides assurance that the responsible party's greenhouse gas assertion is stated within the defined level of assurance and materiality in accordance with the applicable verification criteria. Verification can result in an adverse verification statement offering no assurance.

3. การบริการด้านการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก (GHG validation and verification services)

วัตถุประสงค์โดยรวมของการตรวจสอบความใช้ได้หรือการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก คือการให้ความเชื่อมั่นกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) สถาบัน จะดำเนินการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก๊าซเรือนกระจก ตามอนุกรมมาตรฐาน ISO 14064 และโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกอื่นๆ ตามมาตรฐาน ISO 14065 ดังนั้น สถาบัน ได้จัดทำ “คู่มือระบบบริหารงานคุณภาพ (QM-002)” เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานสำหรับระบบการจัดการโดยรวม

The overall aim of GHG validation or verification activities is to give confidence to all parties that rely upon a GHG assertion. MASCI shall conduct the business in GHG validation and verification in connection with the ISO 14064 series of standards and other GHG schemes and programs in accordance with ISO 14065. Therefore, MASCI has established the “Quality Management System Manual (QM-002)” to provide the framework for the management system as a whole to be implemented.

สถาบัน ตระหนักถึงหลักการสำคัญของกระบวนการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบ และจะดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความตรงประเด็น ความสมบูรณ์ ความสอดคล้อง ความถูกต้อง ความโปร่งใส ความอนุรักษ์ ความเป็นอิสระ การประพฤติตามหลักจริยธรรม การนำเสนอที่เป็นธรรม การดำเนินการอย่างมีอาชีพ ความเป็นกลาง ความสามารถ การตัดสินใจบนข้อเท็จจริง การเปิดกว้าง และการรักษาความลับ

MASCI recognizes key guiding principles of the validation and verification processes and will conduct all the activities to ensure relevance, completeness, consistency, accuracy, transparency, conservativeness, independence, ethical conduct, fair presentation, due professional care, impartiality, competence, factual approach to decision making, openness and confidentiality.

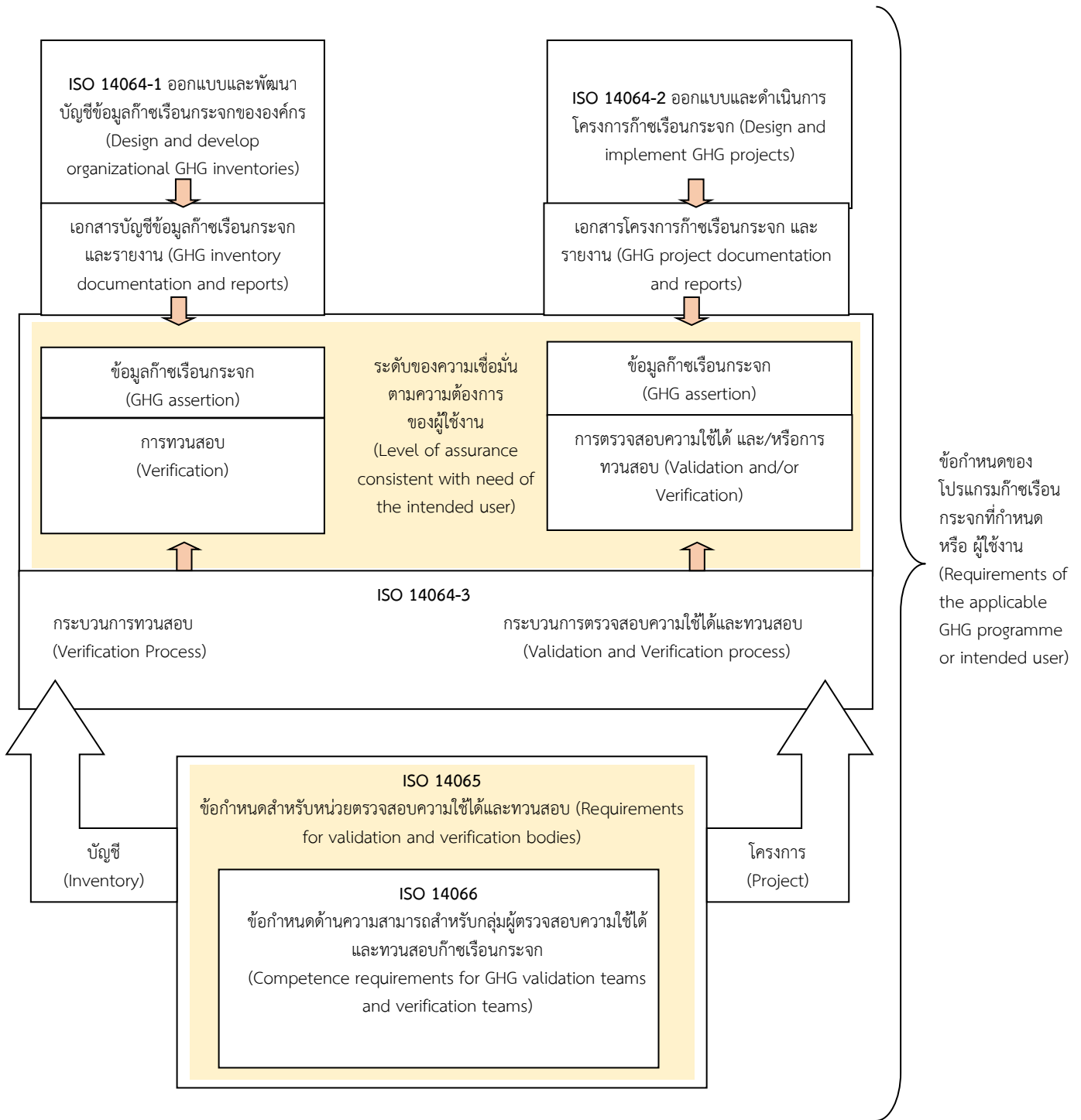
สถาบัน มีหน้าที่ตรวจประเมิน และจัดทำถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้หรือถ้อยแถลงการทวนสอบที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) ของผู้รับผิดชอบข้อมูล โดยอ้างอิงมาตรฐาน ISO 14064-3 หรือ มาตรฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง กรอบการดำเนินงานสำหรับมาตรฐาน ISO 14065 ที่ใช้ร่วมกับ ISO 14064-1, ISO 14064-2, ISO 14064-3 และ ISO 14066 ดังแสดงในรูปที่ 1 MASCI is responsible for completing an objective assessment and providing a validation or verification statement concerning the responsible party’s GHG assertion based on evidence by using ISO 14064-3 or other relevant standards or specifications. Framework for using ISO 14065 with ISO 14064-1, ISO 14064-2, ISO 14064-3, and ISO 14066 as shown in Figure 1.

3.1 คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ (Qualifications of clients)

ผู้ให้บริการจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้:

The client must have the following qualifications:

- (1) เป็นนิติบุคคลหรือส่วนหนึ่งของนิติบุคคลซึ่งมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย
Be a legal entity, or a defined part of a legal entity, such that it can be held legally responsible
- (2) อยู่ในขอบเขตและพื้นที่การให้บริการที่สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอได้ประกาศไว้
Be within the scope and area of the MASCI's announcement on the scope and area of the services.



รูปที่ 1 กรอบการดำเนินงานสำหรับมาตรฐาน ISO 14065 ที่ใช้ร่วมกับ ISO 14064-1, ISO 14064-2, ISO 14064-3 และ ISO 14066 (ที่มา: ISO14065:2013)

Figure 1 Framework for using ISO 14065 with ISO 14064-1, ISO 14064-2, ISO 14064-3, and ISO 14066 (Source: ISO14065:2013)

3.2 การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกสำหรับภาคการบิน: CORSIA (GHG verification services for aviation sector: CORSIA)

โครงการชดเชยและการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในภาคการบินระหว่างประเทศ (CORSIA) คือมาตรการทางการตลาดภาคสมัครใจ เพื่อระบุนการเพิ่มขึ้นของการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากภาคการบินพลเรือนระหว่างประเทศ การทวนสอบที่เป็นอิสระ เป็นการตรวจประเมินด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้ปฏิบัติการบินทุกรายที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของ CORSIA.

Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA) is a global voluntary Market-based Measure scheme to address annual increases in total CO₂ emissions from international civil aviation. Independent third-party verification is an environmental audit that all aeroplane operators subject to CORSIA are required to perform.

สถาบัน ดำเนินการทวนสอบรายงานการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการบินระหว่างประเทศ ตามมาตรฐานสากลและแนวทางปฏิบัติที่แนะนำ (SARPs) การคุ้มครองด้านสิ่งแวดล้อม – โครงการชดเชยและการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในภาคการบินระหว่างประเทศ (CORSIA) (ภาคผนวก 16 เล่มที่ 4 อนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ) และ คู่มือเทคนิคด้านสิ่งแวดล้อม (ETM) (เอกสารฉบับที่ 9501) เล่มที่ 4 ว่าด้วยกระบวนการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อบังคับในโครงการชดเชยและการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในภาคการบินระหว่างประเทศ (CORSIA) MASCI conducted verification of CO₂ emissions reports from international flights in accordance with the International Standards and Recommended Practices (SARPs), Environmental Protection — Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA) (Annex 16, Volume IV to the Convention on International Civil Aviation) and Environmental Technical Manual (ETM) (Doc 9501), Volume IV – Procedures for demonstrating compliance with the Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA).

3.3 การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับองค์กร เช่น ISO14064-1, CFO และอื่นๆ (GHG verification services at organizational level such as ISO 14064-1, CFO and etc.)

การทวนสอบบัญชีก๊าซเรือนกระจกและการริเริ่ม มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาการจัดการก๊าซเรือนกระจก ซึ่งดำเนินการภายใต้เกณฑ์การทวนสอบของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกที่กำหนด รวมถึงหลักการและข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO14064-1 และ ISO14064-3 สถาบัน จะประเมินการแสดงผลข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) โดยเปรียบเทียบสมรรถนะด้านก๊าซเรือนกระจกขององค์กร กับเกณฑ์ที่ระบุไว้ รวมถึง:

Verification of the GHG inventories and of initiatives aimed at improving GHG management is performed according to the verification criteria of an agreed GHG schemes and programs, including the principles and requirements of the ISO 14064-1 and ISO 14064-3. MASCI assesses the GHG assertion by comparing it with the GHG performance of the organization in relation to a set of performance criteria, including the following:

- ระดับของความเชื่อมั่น วัตถุประสงค์ ขอบเขต ความมีสาระสำคัญ และเกณฑ์การทวนสอบของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกที่กำหนด

The level of assurance, objectives, scope, materiality and verification criteria of an agreed GHG schemes and programs;

- เกณฑ์/ข้อกำหนดของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกที่กำหนด และ/หรือ เป้าหมายของสมรรถนะด้านก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

Criterion/requirement of the agreed GHG schemes and programs and/or any GHG performance target which the organization has adhered to

- ระดับการพิสูจน์จากหลักฐานที่รวบรวมได้ในระหว่างการทวนสอบ ซึ่งสะท้อนถึงสมรรถนะที่แท้จริง และแสดงว่าข้อมูลก๊าซเรือนกระจกมีความสมบูรณ์ เชื่อมโยง ถูกต้อง และโปร่งใส

The level of proof provided by the objective evidence gathered during verification that must reflect real performance and must be supported by complete, coherent, accurate and transparent GHG information.

3.4 การบริการตรวจสอบความใช้ได้ก๊าซเรือนกระจกในระดับโครงการ เช่น ISO 14064-2, T-VER และอื่นๆ (GHG validation services at project level (such as ISO 14064-2, T-VER and etc.))

การตรวจสอบความใช้ได้ของโครงการก๊าซเรือนกระจกดำเนินการภายใต้เกณฑ์การตรวจสอบความใช้ได้ของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกที่กำหนด รวมถึง หลักการและข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14064-2 and ISO 14064-3 สถาบัน จะตรวจประเมินเอกสารโครงการและความสอดคล้องของโครงการโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ระบุไว้ รวมถึง:

Validation of the GHG project is performed according to the validation criteria of an agreed GHG schemes and programs, including the principles and requirements of the ISO 14064-2 and ISO 14064-3. MASCI assesses the project documents and the project's compliance by comparing it with the criteria, including the following:

- ระดับของความเชื่อมั่น วัตถุประสงค์ ขอบเขต ความมีสาระสำคัญ และเกณฑ์การตรวจสอบความใช้ได้ของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกที่กำหนด

The level of assurance, objectives, scope, materiality and validation criteria of an agreed GHG schemes and programs;

- เกณฑ์/ข้อกำหนด ของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกที่กำหนด

Criterion/requirement of the agreed GHG schemes and programs

- ระดับการพิสูจน์จากหลักฐานที่รวบรวมได้ในระหว่างการตรวจสอบความใช้ได้ ซึ่งแสดงว่า ข้อมูลโครงการก๊าซเรือนกระจกมีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ ถูกต้อง และโปร่งใส

The level of proof provided by the objective evidence gathered during validation that must be supported by complete, coherent, accurate and transparent GHG project information.

/

3.5 การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับโครงการ เช่น ISO 14064-2, T-VER และอื่นๆ (GHG verification services at project level (such as ISO 14064-2, T-VER and etc.))

การทวนสอบ เป็นการทบทวนที่เป็นอิสระตามกำหนดระยะเวลา และเป็นการติดตามตรวจสอบการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมของโครงการในช่วงเวลาที่มีการทวนสอบ การทวนสอบโครงการก๊าซเรือนกระจกดำเนินการตามเกณฑ์ของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกที่กำหนด รวมถึงหลักการ และข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14064-2 และ ISO 14064-3 สถาบันจะตรวจประเมินรายงานการติดตามตรวจสอบ การดำเนินโครงการ และความสอดคล้องของโครงการโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ระบุไว้ รวมถึง:

Verification is the periodic independent review and ex post determination of the monitored reductions in GHG emissions that have occurred as a result of a project activity, during the verification period. Verification of the GHG project is performed according to the verification criteria of an agreed GHG schemes and programs, including the principles and requirements of the ISO 14064-2 and ISO 14064-3. MASCI assesses the monitoring report, project implementation and the project's compliance by comparing it with the criteria, including the following:

- ระดับของความเชื่อมั่น วัตถุประสงค์ ขอบเขต ความมีสาระสำคัญ และเกณฑ์การทวนสอบของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกที่กำหนด
The level of assurance, objectives, scope, materiality and verification criteria of an agreed GHG schemes and programs;
- เกณฑ์/ข้อกำหนด ของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกที่กำหนด
Criterion/requirement of the agreed GHG schemes and programs
- ระดับการพิสูจน์จากหลักฐานที่รวบรวมได้ในระหว่างการทวนสอบ ซึ่งสะท้อนถึงสมรรถนะที่แท้จริง และแสดงว่า ข้อมูลโครงการก๊าซเรือนกระจกมีความสมบูรณ์ เชื่อมโยง ถูกต้อง และโปร่งใส
The level of proof provided by the objective evidence gathered during verification that must reflect real performance and must be supported by complete, coherent, accurate and transparent GHG project information.

4. ข้อตกลงการให้บริการ (Service agreement)

สถาบัน จะทำข้อตกลงที่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย และมั่นใจว่าวัตถุประสงค์ ขอบเขต เกณฑ์ และระดับของความเชื่อมั่น ได้รับการยืนยันจากผู้ให้บริการ สถาบัน ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการดำเนินการต่อการขอรับบริการด้านการตรวจสอบความใช้ได้ และ/หรือ ทวนสอบ ซึ่งระบุไว้ใน “Contract Review and Client management Procedure (P-811)” สถาบัน ระบุประเภทของการบริการภายใต้การรับรองระบบงานตามมาตรฐาน ISO14065 ดังนี้:

MASCI shall have a legally enforceable agreement and ensure that objectives, scope, criteria, and level of assurance are agreed with the client. MASCI has established procedures for responding to requests for validation and/or verification which are described in the “Contract Review and Client management Procedure (P-811)” MASCI identifies the type of services under ISO14065 accreditation as follows:

- การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกสำหรับภาคการบิน: CORSIA
GHG verification services for aviation sector: CORSIA
- การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับองค์กร (เช่น ISO14064-1, CFO และอื่นๆ)
GHG verification services at organizational level (such as ISO 14064-1, CFO and etc.)
- การบริการตรวจสอบความใช้ได้ก๊าซเรือนกระจกในระดับโครงการ (เช่น ISO 14064-2, T-VER และอื่นๆ)
GHG validation services at project level (such as ISO 14064-2, T-VER and etc.)
- การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับโครงการ (เช่น ISO 14064-2, T-VER และอื่นๆ)
GHG verification services at project level (such as ISO 14064-2, T-VER and etc.)

โดยสรุป สถาบัน จะดำเนินการต่อการขอรับบริการด้านการตรวจสอบความใช้ได้ และ/หรือ การทวนสอบ ภายใต้การรับรองระบบงานตามมาตรฐาน ISO14065 ดังแสดงในตารางที่ 1:

In summary, MASCI shall responding to requests for validation and/or verification services under ISO14065 accreditation as shown in the table 1:

ตารางที่ 1 การบริการตรวจสอบความใช้ได้ และ/หรือการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก

Table 1 GHG validation and/or verification services

การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกสำหรับภาคการบิน: CORSA GHG verification services for aviation sector : CORSIA	การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับองค์กร (เช่น ISO14064-1, CFO และอื่นๆ) GHG verification services at organizational level (such as ISO 14064-1, CFO and etc.)		การบริการตรวจสอบความใช้ได้ก๊าซเรือนกระจกในระดับโครงการ (เช่น ISO 14064-2, T-VER และอื่นๆ) GHG validation services at project level (such as ISO 14064-2, T-VER and etc.)		การบริการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกในระดับโครงการ (เช่น ISO 14064-2, T-VER และอื่นๆ) GHG verification services at project level (such as ISO 14064-2, T-VER and etc.)	
	บัญชีก๊าซเรือนกระจกระดับโรงงาน/สาธารณูปการ GHG inventory related to a facility level	บัญชีก๊าซเรือนกระจกระดับโรงงาน/สาธารณูปการหลายแห่ง GHG inventory related to a number of separate facilities level	การแสดงผลข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจกของโครงการ GHG assertion related to a project	การแสดงผลข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มโครงการ GHG assertion related to a grouped project	การแสดงผลข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจกของโครงการ GHG assertion related to a project	การแสดงผลข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มโครงการ GHG assertion related to a grouped project
รายละเอียดตั้งข้อ 4.1, 4.2, 4.3, 4.8, 4.9 See details in 4.1, 4.2, 4.3, 4.8, 4.9	รายละเอียดตั้งข้อ 4.1, 4.2, 4.3, 4.8 See details in 4.1, 4.2, 4.3, 4.8	รายละเอียดตั้งข้อ 4.1, 4.2, 4.3, 4.6, 4.7, 4.8 See details in 4.1, 4.2, 4.3, 4.6, 4.7, 4.8	รายละเอียดตั้งข้อ 4.1, 4.2, 4.3, 4.8 See details in 4.1, 4.2, 4.3, 4.8	รายละเอียดตั้งข้อ 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.8 See details in 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.8	รายละเอียดตั้งข้อ 4.1, 4.2, 4.3, 4.8 See details in 4.1, 4.2, 4.3, 4.8	รายละเอียดตั้งข้อ 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.8 See details in 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.8

4.1 สถาบัน จะต้องมั่นใจว่า ก่อนการจัดทำข้อเสนอ (Proposal) ใดๆ จะต้องได้รับข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับขอบเขตวัตถุประสงค์ เกณฑ์ ระดับของความเชื่อมั่น และความมีสาระสำคัญของการตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบข้อเสนอ (Proposal) จะต้องจัดทำขึ้นบนพื้นฐานข้อมูลที่ได้รับมาโดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผลข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) และวัตถุประสงค์การตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบที่สอดคล้องกับเกณฑ์การตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบ และ ผู้ใช้ข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion)

MASCI shall ensure that prior to any proposal, sufficient information is obtained regarding the scope, objective, criteria, level of assurance and materiality of the validation or verification. The proposal shall be developed based on the information obtained taking into account the key issues applicable to the GHG assertion and the objectives of the validation or verification consistent with the validation or verification criteria, and the intended user as applicable to the GHG assertion.

4.2 สถาบัน จะต้องพิจารณาประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำใบเสนอราคาตามความเหมาะสม รวมถึง:

MASCI shall consider the key issues related to developing a quote, as applicable, including the:

- ระดับของความเชื่อมั่น ความมีสาระสำคัญ เกณฑ์ วัตถุประสงค์ และขอบเขต
Level of assurance, materiality, criteria, objectives and scope;
- ความซับซ้อนของการแสดงผลข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion)
Complexity of the GHG assertion;
- ความซับซ้อนของโครงการหรือองค์กร และกระบวนการตรวจวัดหรือติดตามตรวจสอบ
Complexity of the project or organization and its measurement/monitoring processes;
- สภาพแวดล้อมขององค์กร รวมถึงโครงสร้างขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและจัดการข้อมูลก๊าซเรือนกระจก

Output from the initial evaluation of the GHG information system and controls;

- สภาพแวดล้อมขององค์กร รวมถึงโครงสร้างขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและจัดการข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion)
Organizational environment including the structure of the organization that develops and manages the GHG assertion;
- กรณีสถานสำหรับการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบของโครงการ รวมถึง การเลือกและวิธีการเชิงปริมาณของแหล่งปล่อย แหล่งดูดกลับ และ แหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับกรณีสถาน (รวมถึง หลักการของระเบียบวิธีการ)
Baseline scenario for project validation and verification, including selection and quantification of GHG sources, sinks and reservoirs applicable to the baseline scenario (this incorporates the concept of methodology);
- ความแปรปรวนในกรณีสถานระหว่างโครงการที่อยู่ในกลุ่ม
Variation in baseline scenario between projects in the bundle;
- การระบุ แหล่งปล่อย แหล่งดูดกลับ และแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก และวิธีการติดตามตรวจสอบ
Identified GHG sources, sinks and reservoirs, and their monitoring;
- ความเชื่อมโยงและปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับผิดชอบข้อมูล ผู้ให้บริการ และผู้ใช้งาน
Organizational links and interactions between stakeholders, responsible parties, client, and intended users
- ข้อกำหนดของโปรแกรมก๊าซเรือนกระจก
GHG program requirements.

4.6 ในกรณีที่ข้อเสนอ/ข้อตกลง (Proposal/Agreement) เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) ซึ่งเป็นบัญชีก๊าซเรือนกระจกระดับโรงงาน/สาธารณูปการหลายแห่ง สถาบัน จะพิจารณาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเดินทางและการวางแผนเกี่ยวกับกิจกรรมการทวนสอบข้อมูลจากโรงงาน/สาธารณูปการแต่ละแห่งที่รวมกันเป็นข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) ชุดเดียวกัน และ ผลกระทบที่มีต่อระยะเวลาการทวนสอบ
In cases where the proposal/agreement relates to a GHG assertion, which is based on a GHG inventory that includes a number of separate facilities level data and information inputs, MASCI shall additionally consider logistics and planning related to verification of the input from individual and combined facility (ies) data and related information to the GHG assertion, and its impact on the verification duration.

4.7 การกำหนดระยะเวลาที่ต้องการสำหรับการทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) ของโรงงาน/สาธารณูปการหลายแห่งซึ่งรวมเป็นข้อมูลชุดเดียวกัน สถาบัน จะต้องคำนึงถึงข้อมูลต่างๆ ดังต่อไปนี้
When determining the time requirements for verification of a single GHG assertion, which includes a number of separate facilities level data and information inputs, MASCI should take into account the information as follows:

- ระดับของความเชื่อมั่น ความมีสาระสำคัญ เกณฑ์ วัตถุประสงค์ และขอบเขต
Level of assurance, materiality, criteria, objectives and scope;
- ความซับซ้อนของการแสดงข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) และบัญชีก๊าซเรือนกระจก
Complexity of the GHG assertion and GHG inventory;
- ความซับซ้อนของโรงงาน/สาธารณูปการที่อยู่ในบัญชีก๊าซเรือนกระจก ความแปรปรวนของระบบสารสนเทศก๊าซเรือนกระจกและการควบคุมในโรงงาน/สาธารณูปการแต่ละแห่ง และ กระบวนการตรวจวัดหรือติดตามตรวจสอบที่เกี่ยวข้อง
Complexity of the facilities within the GHG inventory and the variations in the facilities GHG information systems and control at facility levels and associated measurement/monitoring processes;
- ผลลัพธ์จากการประเมินเบื้องต้นของบัญชีก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด ระบบสารสนเทศก๊าซเรือนกระจกและการ

ควบคุม ความเชื่อมโยง และ ภาพรวมของระบบสารสนเทศก๊าซเรือนกระจกและการควบคุมในระดับโรงงาน/ มาตรฐานปฏิบัติการ

Output from the initial evaluation of the overall GHG inventory, GHG information system and controls, and its link, and overview of the facility level GHG information system and controls;

- สภาพแวดล้อมขององค์กร รวมถึงโครงสร้างขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและจัดการข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion)

Organizational environment including the structure of the organization that develops and manages the GHG assertion;

- กระบวนการที่ใช้สำหรับการเลือกและวิธีการเชิงปริมาณแหล่งปล่อย แหล่งดูดกลับ และ แหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับบัญชีก๊าซเรือนกระจก

Process that selects and quantifies the GHG sources, sinks and reservoirs applicable to the GHG inventory;

- ความแปรปรวนในกระบวนการที่ใช้สำหรับการเลือกและวิธีการเชิงปริมาณแหล่งปล่อย แหล่งดูดกลับ และ แหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับโรงงาน/มาตรฐานปฏิบัติการต่างๆ ในบัญชีก๊าซเรือนกระจก

Variation in the process that selects and quantifies the GHG sources, sinks and reservoirs applicable to various facilities within the GHG inventory;

- แหล่งปล่อย แหล่งดูดกลับ และ แหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก รวมถึงวิธีการติดตามตรวจสอบ

Actual identified GHG sources, sinks and reservoirs, and their monitoring;

- ความเชื่อมโยงและปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับผิดชอบข้อมูล ผู้ใช้บริการ และผู้ใช้งาน
- Organizational links and interactions between stakeholders, responsible parties, client, and intended users

- ข้อกำหนดโปรแกรมก๊าซเรือนกระจก

GHG program requirement.

- 4.8 ข้อตกลงการให้บริการ (รวมถึง กำหนดการหรือเอกสารเพิ่มเติมต่างๆ) จะต้องระบุระดับของความเชื่อมั่น ความมีสาระสำคัญ เกณฑ์ วัตถุประสงค์และขอบเขต รวมถึง เกณฑ์การตรวจสอบความใช้ได้หรือการทวนสอบที่ตกลงกันไว้ ระยะเวลาและกรอบเวลาสำหรับการดำเนินการตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบ

The service agreement (including any schedules or attachments) shall identify the proposed level of assurance, materiality, criteria, objectives and scope, including the agreed validation or verification criteria as applicable, as well as the proposed validation or verification duration, and time frame for the proposed validation or verification.

- 4.9 ข้อตกลงการให้บริการระหว่าง สถาบัน และ ผู้ปฏิบัติการบินจะต้องระบุเงื่อนไขสำหรับการทวนสอบ โดยระบุถึง
- The service agreement between MASCI and aeroplane operator shall specify the conditions for verification by stating:

- ขอบเขตการทวนสอบ วัตถุประสงค์ของการทวนสอบ ระดับของความเชื่อมั่น เกณฑ์ความมีสาระสำคัญ และ มาตรฐานการทวนสอบที่เกี่ยวข้อง

Scope of verification, verification objectives, level of assurance, materiality threshold and relevant verification standards;

- ระยะเวลาทั้งหมดที่จัดสรรไว้สำหรับการทวนสอบ

Amount of time allocated for verification;

- ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงการจัดสรรเวลา ในกรณีที่มีความจำเป็นอันเนื่องมาจากสิ่งที่ตรวจพบในระหว่างการทวนสอบ

Flexibility to change time allocation if this proves necessary because of findings during the verification;

- เงื่อนไขเพิ่มเติมที่จำเป็นสำหรับการทวนสอบ เช่น การเข้าถึงเอกสาร บุคคล และ พื้นที่สถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง

Conditions which have to be fulfilled to conduct the verification such as access to all relevant

documentation, personnel and premises;

- ข้อกำหนดที่ว่าด้วย ผู้ปฏิบัติการบินจะต้องยอมรับการตรวจประเมินที่มีผู้สังเกตการณ์จากหน่วยรับรองระบบงาน Requirement of the aeroplane operator to accept the audit as a potential witness audit by national accreditation body's assessors;
- ข้อกำหนดที่ว่าด้วย ผู้ปฏิบัติการบินจะต้องอนุญาตให้นำส่งรายงานการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ รายงานการยกเลิกหน่วยการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (Emissions Unit Cancellation Report) (ถ้ามี) และ รายงานการทวนสอบซึ่งจัดทำโดยหน่วยทวนสอบ ให้กับหน่วยงานรัฐ (State) หรือสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
Requirement of the aeroplane operator to authorize the release of the Emissions Report, the Emissions Unit Cancellation Report, where applicable, and the Verification Report by the verification body to the State or The Civil Aviation Authority of Thailand (CAAT).
- การคุ้มครองความรับผิด
Liability coverage.

5. ภาระผูกพันของผู้ใช้บริการ (Obligations of client)

- 5.1 ผู้ใช้บริการต้องตระหนักว่า ความมีส่วนได้ส่วนเสียอาจมีผลทำให้ สถาบัน ไม่สามารถให้บริการได้ ดังนั้น จำเป็นต้องส่งรายชื่อของที่ปรึกษา รายชื่อของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการ และ รายชื่อของผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ สถาบัน ให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆที่เกี่ยวข้องกับที่กล่าวมาข้างต้น รวมถึงแนวโน้มของความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นภายหลังข้อตกลงที่ได้กำหนดไว้จนกว่าจะมีการยกเลิก ในกรณีนี้ สถาบัน มีสิทธิ์ที่จะยกเลิกข้อตกลงซึ่งจะมีผลบังคับใช้ทันทีและยังคงมีสิทธิ์ในการได้รับค่าบริการที่เกิดขึ้นจนถึงวันที่มีการยกเลิกข้อตกลง

The client recognizes that a potential conflict of interest may make it impossible for MASCI to provide its services. Therefore, it is mandatory to give MASCI the business name of the consultant, the name of all the project participants and the names of the people carrying out the work. Furthermore, the client undertakes to inform MASCI of any changes regarding these subjects. Moreover, a potential conflict of interest may arise after the agreement has been stipulated and until its termination. In this case, MASCI will have the right to cancel the agreement with immediate effect and maintain the right to obtain payment for the services performed until the time of cancellation.

- 5.2 ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการตามข้อกำหนดการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบที่ระบุไว้ในการขอรับบริการ เช่น ISO14064-1, ISO14064-2, SARPs (ภาคผนวกที่ 16 เล่มที่ 4), คู่มือเทคนิคด้านสิ่งแวดล้อม (ETM) (เอกสารฉบับที่ 9501) เล่มที่ 4, คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (CFO), โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER) และโครงการอื่นๆ

The client shall comply the applicable validation or verification requirements according to the request for service such as ISO 14064-1, ISO 14064-2, SARPs (Annex 16, Volume IV), Environmental Technical Manual (ETM) (Doc 9501), Volume IV, Carbon Footprint for Organization (CFO), Thailand Voluntary Emission Reduction Program (T-VER) and others.

- 5.3 สำหรับ CORSIA โดยทั่วไป จะมีประเด็น 2 ประเด็นที่อาจปรากฏในกระบวนการทวนสอบ ได้แก่ ข้อผิดพลาดและความไม่สอดคล้อง ข้อผิดพลาดคือความคลาดเคลื่อน การละเว้นหรือการแสดงข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในรายงานการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของผู้ปฏิบัติการบิน ในขณะที่ความไม่สอดคล้องคือการกระทำใดๆหรือการละเว้นที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในแผนการติดตามตรวจสอบการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ที่ได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานรัฐ ความไม่สอดคล้องอาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาดได้ ถ้าหากความไม่สอดคล้องนั้นนำไปสู่ความคลาดเคลื่อน การกระทำหรือการละเว้นในข้อมูลที่รายงาน ผู้ปฏิบัติการบินจะต้องแก้ไขข้อผิดพลาดและความไม่สอดคล้อง

For CORSIA, In general, two types of issues might appear in the process of verification i.e. misstatements and non-conformities. A misstatement is an error, omission or misrepresentation in the aeroplane operator's Emissions Report while a non-conformity signifies any act or omission of an act that is not in accordance with the requirements in the Emissions Monitoring Plan approved by the State. A non-conformity may cause a misstatement if this non-conformity leads to errors, omissions or misrepresentations in the reported data. The aeroplane operator shall correct misstatements and non-conformities.

- 5.4 ตลอดช่วงเวลาที่ถ่ายโอนการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบมีผล ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีผลผูกพันทางกฎหมาย เช่น กฎหมายระหว่างประเทศ กฎหมายระดับประเทศ หรือ กฎหมายท้องถิ่น ตลอดจน ข้อกำหนดและข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) การตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบ จะพิจารณาเพียงแค่การแสดงผลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) ตามเอกสารมาตรฐานอ้างอิงเท่านั้น และ สถาบัน ไม่ได้มีหน้าที่ในการออกหนังสือยืนยัน/ใบรับรอง หรือ ทวนสอบความตระหนักของผู้ใช้บริการที่มีต่อข้อกำหนดข้างต้น ดังนั้น ผู้ใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบต่อความสอดคล้องตามกฎหมาย และ สถาบัน ไม่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงหรือภาระผูกพันดังกล่าว Throughout the validity of the validation and verification statement, the client undertakes to comply with all legally binding requirements, such as international, national or local laws, regulations, etc., applicable to its GHG assertion. The validation and verification only concerns the GHG assertion in accordance with the reference standard document and does not require MASCI to issue a declaration/certification or verify the client's respect of the above requirements. The client, therefore, is solely responsible for legislative

conformity and MASCI declines all related liability or obligation of guarantee.

- 5.5 ผู้ใช้บริการจะต้องมั่นใจว่ามีข้อมูล สารสนเทศ เอกสาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้ สถาบัน เข้าถึงได้ เพื่อดำเนินการตรวจสอบประเมิน รวมถึง มีการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) สำหรับการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการตามความจำเป็นเพื่อจัดอุปสรรคต่างๆในกระบวนการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบ ผู้ใช้บริการจะต้องยินยอมให้มีเข้าถึงพื้นที่อย่างปลอดภัยสำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการดำเนินการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบ

The client shall ensure that all data, information, documentation and facilities are made available to MASCI with all the assistance required to perform the assessments, including provision of the documentation concerning the GHG assertion for which validation and verification is required and all relative records. The client shall take all necessary steps to eliminate or remedy any obstacles to or interruptions in the validation and verification process. The client is also to allow safe access to all the areas where activities relevant to the subject of the validation and verification statement are performed.

- 5.6 ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลทั้งหมดแก่ สถาบัน เพื่อทราบถึงแนวโน้มของอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับบุคลากรของ สถาบัน ในระหว่างการเข้าพื้นที่ เพื่อให้ปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง สถาบัน จะปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านั้นในขณะที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ของผู้ใช้บริการ บุคลากรของ สถาบัน จะปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดเช่นเดียวกับผู้ให้บริการ

The client shall provide all available information to MASCI regarding known or potential hazards likely to be encountered by MASCI personnel during their visits to comply with the applicable health and safety rules and regulation. MASCI shall take all reasonable steps to ensure that while on the client's premises, its personnel complies with all health and safety regulations of the client, provided that the client makes MASCI aware of the same.

- 5.7 หน่วยรับรองระบบงานอาจร้องขอให้มีการสังเกตการณ์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการประเมินของ สถาบัน เพื่อยืนยันว่าวิธีการประเมินของ สถาบัน นั้น สอดคล้องกับเอกสารข้อกำหนดอ้างอิง การมีส่วนร่วมของผู้สังเกตการณ์เหล่านี้จะมีการตกลงกันล่วงหน้าระหว่าง สถาบัน และผู้ให้บริการ ถ้าหากผู้ให้บริการไม่อนุญาตให้ผู้สังเกตการณ์เหล่านี้มีส่วนร่วม ถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบอาจไม่ได้รับการยอมรับ

The Accreditation Body may require its observers to take part in the evaluation process performed by MASCI in order to ascertain whether the evaluation methods applied by MASCI comply with the reference requirement document. The participation of these observers is agreed in advance between MASCI and the client. If the client does not allow these observers to take part, no validation and verification statement may be granted.

- 5.8 ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการเพื่อคงไว้ซึ่งความสอดคล้องของข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) ตามข้อกำหนดและเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆหรือมีข้อเท็จจริงใดๆที่มีผลต่อการแสดงข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) (เช่น การเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสารสนเทศจากสิ่งที่ระบุในเอกสารใบสมัคร การหยุดชะงักของโครงการก๊าซเรือนกระจก การเปลี่ยนแปลงสถานะทางกฎหมายขององค์กรหรือชื่อขององค์กร การเปลี่ยนแปลงที่ตั้งของสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมโครงการก๊าซเรือนกระจก) เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้นภายหลังการจัดทำถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้ หรือถ้อยแถลงการทวนสอบ ผู้ใช้บริการจะต้องสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าให้ สถาบัน ทราบ ซึ่ง สถาบัน อาจยอมรับการเปลี่ยนแปลงนั้นหรือร้องขอให้มีการตรวจสอบความใช้ได้หรือทวนสอบเพิ่มเติม โดยเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ

The client undertakes to maintain GHG assertion conformity in relation to the reference documents and specifications. If modifications or facts affecting the GHG assertion (such as changes of the information declared on the application form, interruption of GHG project, changes in the organization's legal status or corporate name, relocation of the facilities where activities related to the GHG project) occur or are foreseeable, after the issuance of the validation or verification statement, the client shall send a written communication in advance to MASCI which may accept the variations or request an extraordinary validation or verification, at the expense of the client.

5.9 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้หรือภายในระยะเวลาที่ สถาบัน ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

The client shall promptly pay all of fees and related costs, not later than 15 days from the relevant invoice date or within such other period as may be established by MASCI in the invoice (the “Due Date”).

6. ข้อจำกัดของถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบ รวมถึงความรับผิดชอบของ สถาบัน (Limits to validation and verification statements including MASCI responsibility)

6.1 การจัดทำและการคงไว้ซึ่งถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบมีความเชื่อมโยงกับการประเมินข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assertion) ตามเอกสารมาตรฐานอ้างอิงที่ได้รับอนุมัติ หรือ สนับสนุนโดยโปรแกรมระหว่างประเทศ โปรแกรมระดับประเทศ หรือ การรับรองระบบงาน ในกรณีที่เป็นการโปรแกรมก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ ผลกระทบจะถูกจำกัดอยู่ที่ความสัมพันธ์ระหว่าง สถาบัน และผู้ใช้บริการ สถาบัน ไม่ได้ประกาศหรือการรับประกันว่าผู้ใช้บริการปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

The issue and maintenance of the validation and verification statement is exclusively connected with assessing the GHG assertion in accordance with the reference standard document approved or supported by international programs, national programs or accredited scheme. In the case of voluntary GHG schemes and programs, their effects are limited to the relationship between MASCI and the client and constitute neither a declaration nor a guarantee by MASCI that the client complies with the legal obligations and requirements.

6.2 ผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว ทั้งต่อผู้ให้บริการเองและหน่วยงานภายนอก สำหรับการแก้ไขสมรรถนะของกิจกรรมของผู้ใช้บริการ และ สำหรับความสอดคล้องของกิจกรรมและผลิตภัณฑ์ตามกฎหมายและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ และองค์กรจะต้องดำเนินการชดเชยค่าเสียหายแก่ สถาบัน บุคคลากรของ สถาบัน และ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จากการร้องเรียนใดๆของบุคคลที่สาม การกระทำหรือการอ้างสิทธิ์ที่เชื่อมโยงกับกิจกรรมที่ดำเนินการโดย สถาบัน ตามข้อตกลงการให้บริการ

The client is and remains solely responsible, towards both itself and third parties, for the correct performance of its activities and for conformity of its activities and products with applicable legislation and with the expectations of its customers and other stakeholders, and the organization therefore undertakes to indemnify MASCI and its employees and auxiliaries from any third party complaint, action or claim connected with the activities performed by MASCI deriving from the service agreement.

6.3 ในกรณีที่มีการผิดสัญญา เนื่องจากข้อผิดพลาดหรือการละเว้นในการปฏิบัติงานของกิจกรรมที่ได้ตกลงกันไว้ ความรับผิดชอบของสถาบัน จะต้องไม่เกินกว่าค่าธรรมเนียมจริงที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ 600,000 บาท ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดน้อยกว่า

In the event of a default definitively ascertained by MASCI due to errors or omissions in the performance of the activities deriving from the agreement, MASCI's liability shall never exceed MASCI's actual fee invoiced or 600,000 Baht whichever is the lesser.

7. การใช้เครื่องหมายของสถาบัน ถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบ (Use of the MASCI mark, validation and verification statement)

7.1 เครื่องหมายของสถาบันฯ จะแสดงไว้ควบคู่กับถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบ ผู้ใช้บริการสามารถแสดงเครื่องหมายของสถาบันได้เมื่อผู้ใช้บริการได้รับอนุญาตจากสถาบันเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ใช้บริการต้องตระหนักว่าการใช้เครื่องหมายของสถาบันหรือการแสดงข้อความเฉพาะนั้นต้องไม่ก้าวมต่อการยืนยันข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (GHG assesstion) ที่ได้รับการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบแล้ว และเครื่องหมายของสถาบันนั้นต้องไม่แสดงไม่บนผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์ในลักษณะที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการรับรองผลิตภัณฑ์

MASCI mark will be issued along with the validation and verification statement. The use of MASCI's mark for validation and verification statement by the client is allow only if the client have obtained a written authorization from MASCI. The client recognizes that the use of MASCI's mark or specific text, there shall be no ambiguity in the proposed use of the GHG assertion that has been validated or verified and no use of MASCI's mark on products or product packaging in a way that may be interpreted as denoting product certificate.

7.2 รายงานการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบ ถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบและเอกสารอื่นใดที่จัดทำขึ้นโดยสถาบันเป็นลิขสิทธิ์และทรัพย์สินของสถาบัน ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ดัดแปลงหรือบิดเบือนเนื้อหาของเอกสารนั้นๆ ไม่ว่ากรณีใดๆ

Any document including, but not limited to validation and verification report, validation and verification statement issued by MASCI. The Copyright contained therein shall be and remain the property of MACCI, the client shall not alter or misrepresent the contents of such documents in any way.

8. การร้องเรียนและการอุทธรณ์ (Appeals and complaints)

8.1 การอุทธรณ์ (Appeals)

สถาบัน ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการรับเรื่องอุทธรณ์ ดังรายละเอียดที่ระบุไว้ใน “Appeals Complaints and Disputes Handling Procedure (P-806)” ขั้นตอนดำเนินงานระบุให้ สถาบัน

MASCI has established procedures for dealing with appeals which are described in the “Appeals and Complaints Handling Procedure (P-806)” This procedure requires that MASCI:

- แต่งตั้งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อทำการสอบสวนเรื่องอุทธรณ์ โดยการแต่งตั้งผู้ที่มีความสามารถและอิสระจากเรื่องอุทธรณ์
Appoints a person or group of persons to investigate the appeal who are competent and independent of the subject of appeal;
- ตัดสินใจเกี่ยวกับความถูกต้องของเรื่องอุทธรณ์
Decides on the validity of the appeal;
- ติดตามผล ตามความจำเป็น
Takes follow-up action where required;
- จัดเก็บบันทึกทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอุทธรณ์ การตัดสินใจในขั้นตอนสุดท้าย และการติดตามผล
Keeps records of all appeals, of final decisions and of follow-up actions taken.

8.2 การร้องเรียน (Complaints)

สถาบัน ได้จัดทำขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการรับข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดที่ระบุไว้ใน “Appeals Complaints and Disputes Handling Procedure (P-806)” ขั้นตอนดำเนินงานระบุให้ สถาบัน

MASCI has established procedures for dealing with complaints which are described in the “Appeals and Complaints Handling Procedure (P-806)” This procedure requires that MASCI:

- แต่งตั้งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อทำการสอบสวนข้อร้องเรียน โดยการแต่งตั้งผู้ที่มีความสามารถและอิสระจากข้อร้องเรียน
Appoints a person or group of persons to investigate the complaint who are competent and independent of the subject of complaint;
- ตัดสินใจเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อร้องเรียน
Decides on the validity of the complaint;
- ดำเนินการตามความเหมาะสม และประเมินประสิทธิผลของการดำเนินการ
Takes appropriate actions and assess their effectiveness;
- จัดเก็บบันทึกทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน และการดำเนินการต่างๆ
Keeps records of all complaints and actions taken;
- การตอบสนองต่อผู้ร้องเรียน
Responds to the complainant.

9. การรักษาความลับ (Confidentiality)

สถาบัน ได้จัดทำเอกสาร “Confidentiality Procedure (P-808)” สถาบัน ระบุว่า บุคลากรทุกคนที่เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากกิจกรรมกระบวนการตรวจสอบความใช้ได้หรือการทวนสอบก๊าซเรือนกระจกของหน่วยตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบ รวมถึงบุคคลภายนอก หรือบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จะต้องทำข้อตกลงการรักษาความลับ สถาบัน จะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆโดยไม่ได้รับคำยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ ยกเว้น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูล จึงทำได้โดยไม่ต้องใช้คำยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษร

MASCI has established the “Confidentiality Procedure (P-808)”. MASCI requires all individuals having access information obtained in the process of GHG validation or verification activities at all levels of the validation and verification body, including external bodies or individuals acting on its behalf to enter into confidentiality agreements. MASCI does not disclose confidential information without written consent of the client, except where the law requires such information to be disclosed without such consent.